

关于罗湖区行政服务大厅实行全网上预约服务模式的通知

为方便办事群众自主安排时间到罗湖区行政服务大厅申请办理业务，减少现场排队等候造成的不便，进一步提高罗湖区政务服务水平和质量，罗湖区行政服务大厅自 2018 年 1 月 2 日起开始推行全网上预约服务模式，现就相关事项通知如下：

一、公众号预约事项范围

除办理商事主体登记注册、保障性住房轮候申请以外的所有进驻事项。

商事主体登记注册已提供的预约网址：<http://www.szmqs.gov.cn/>；

保障性住房轮候申请已提供的预约网址：<https://0x9.me/0p6ax>

二、预约方式

（一）通过以下任意一个公众号进行预约取号。

1、关注“智慧罗湖”微信公众号，选择“在线服务”中“预约取号”进入“罗湖区行政服务大厅”页面，根据提示点击“确定”按钮，打开手机位置信息，并填写手机号码、姓名、身份证号码等登陆系统，点击“我要预约”选择需要办理的业务和时间进行预约；或直接扫描下图二维码，直接进入“智慧罗湖”微信公众号界面。



2、关注“时尚罗湖”微信公众号，选择“便民服务”中“网上办事”进入“罗湖区行政服务大厅”页面，根据提示点击“确定”按钮，打开手机位

置信息，并填写手机号码、姓名、身份证号码等登陆系统，点击“我要预约”选择需要办理的业务和时间进行预约；或直接扫描下图二维码，直接进入“时尚罗湖”微信公众号界面。



3、关注“罗湖社区家园网”微信公众号，选择“我的罗湖”中“网上办事”进入“罗湖区行政服务大厅”页面，根据提示点击“确定”按钮，打开手机位置信息，并填写手机号码、姓名、身份证号码等登陆系统，点击“我要预约”选择需要办理的业务和时间进行预约；或直接扫描下图二维码，直接进入“罗湖社区家园网”微信公众号界面。



(二) 预约成功后，在预约时段内前往罗湖区行政服务大厅 50 米范围内，通过上述微信公众号进入“罗湖区行政服务大厅”页面，点击“我要取号”中“预约取号”进行取号，预约取号时间段为上午 8:50-12:00，下午 1:50-5:40。办理商事主体登记注册、保障性住房轮候申请的群众还需凭 PC 端预约号码并在预约时间段内移步大厅现场取号。

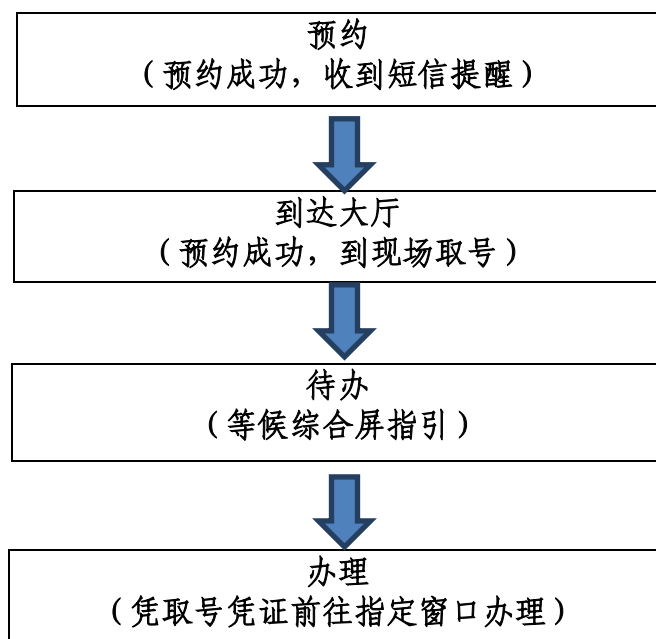
三、一个业务每人仅能预约一个号；一个业务预约成功后，在未办理的情况下，不允许再次预约，每人每天最多能预约 3 个号。

四、网上预约系统提供未来 5 个工作日内的可预约号源。如无法按时前

来现场办理业务，预约人应提前一天自行取消预约，否则视为失约，一年内3次失约的失约人将被纳入“失信名单”，三个月内无法进行网上预约。

五、实名办理，非本人的号不予办理相关业务。

六、网上预约流程示意图



罗湖区行政服务大厅

2017年12月20日