

深圳市罗湖区政务服务管理办公室

关于广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行 深化数字证书应用的通告

各企业和办事群众：

按照《深圳市电子公共服务数字证书使用管理暂行办法》有关数字证书“一证通用”的要求，为更好的为企业和群众办事提供便捷和安全，广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行将继续深化推广数字证书应用，为各企业和办事群众提供数字证书“一证通用”和全流程无纸化操作服务。

一、什么是数字证书“一证通用”？

使用数字证书认证方式登录并在网上操作时，将通过 CA 认证确定是否账号的拥有者，具有辨别唯一身份的功能，可以有效确保操作的安全性，防止个人及企业信息泄露及被非法窃取。

广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行可以实现深圳市电子商务安全证书管理有限公司（深圳 CA）、数安时代科技股份有限公司（数安时代）、广东省电子商务认证有限公司（广东网证通）、北京数字认证股份有限公司（北京 CA）四家机构颁发的数字证书的交叉认证，用户持有任何一家的电子证书即可在广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行进行用户绑定，实现“一证通用”。

二、什么是网上办事全程无纸化操作？

目前广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行可以实现全部区级事项的全程无纸化操作,企业和群众在广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行使用数字证书绑定用户并登陆后,可采用互联网申报方式提交电子申请材料,实行网上受理、审核,查询公开办事过程的状态信息、办事结果等,使用数字证书下载、打印电子回执(文件)。在全流程网上无纸化办理模式下,申请人业务办理流程中到现场次数不超过一次。

三、如何进行网上办事全流程无纸化操作？

1、用数字证书用户注册

申请人使用数字证书进入“广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行”网上注册系统,按照网页提示填写经办人基本信息,完成用户注册。

2、填报信息

申请人使用数字证书登录“广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行”,在基本信息栏填写用户基本信息(注:红色*处是必填项),点击【保存】后,完成申报用户基本信息并绑定数字证书。

3、网上申报

申请人根据网页提示,找到所要办理的事项,查看办事指南,下载办事所需表格。完成申报准备工作后,点击【在线申办】,填写申报事项的相关信息,上传电子文档,点击【提交】完成在线申办。

4、网上审核

“广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行”对申请人无纸化提交的事项内容进行审查，并在承诺时限内做出是否准予批准的决定。

5、办事进度查询

申请人使用数字证书登录“广东省网上办事大厅深圳市罗湖分行”，在【办事跟踪】栏查看办事进度。

如需了解更多数字证书操作流程，请拨打咨询电话0755-25666484。

特此通告。

深圳市罗湖区政务服务管理办公室

2017年10月30日

